

Modulo presentazione Reclamo

Il reclamo può essere presentato da chiunque in qualità di persona fisica o giuridica, per segnalare un'eventuale anomalia pertinente all'operato dell'OdC ISET srl. Tale reclamo deve essere motivato e supportato da materiali integrativi (es. relazione).

Il presente reclamo verrà valutato dal referente commerciale o segreteria di Direzione oppure dal RQ a seconda dell'ambito del reclamo comunque dal da personale non coinvolto nel processo di valutazione e la risposta avverrà entro 30 gg. giorni lavorativi.

Si precisa che alcune informazioni potrebbero essere non comunicate al segnalatore in quanto coperte da segreto professionale e riservatezza dei dati nei confronti del fabbricante.

Al fine di poter esporre il Suo reclamo la preghiamo di compilare in ogni sua parte il modulo che trova qui di seguito in ogni suo campo.

Il modulo può essere inoltrato ad ISET srl:

a mezzo fax allo 0376 / 598963

a mezzo e-mail a iset@iset-italia.com

a mezzo posta **Via Donatori di Sangue 9, 46024 Moglia (MN)**

Da compilare a cura di chi inoltra il reclamo/segnalazione

Nome		
Cognome		
Ragione Sociale		
Indirizzo		
CAP	Città	Provincia
Telefono		Fax
e-mail		

Reclamo / segnalazione relativo a:

Nome		
Cognome		
Ragione Sociale		
Indirizzo		
CAP	Città	Provincia
Telefono		Fax
e-mail		

- Autorizzo ISET srl a comunicare i miei riferimenti all'Organizzazione oggetto del reclamo
 NON autorizzo ISET srl a comunicare i miei riferimenti all'Organizzazione oggetto del reclamo

Località e data	
Firma	

DESCRIZIONE DEL RECLAMO / SEGNALAZIONE:

ALLEGATI:

Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/13

I dati riportati nel presente modulo sono utilizzati, anche tramite consulenti esterni, per adempiere agli obblighi derivanti dal trattamento del reclamo/segnalazione. Il trattamento avviene con modalità manuale e/o informatica.

Il conferimento e la compilazione dei dati sopra richiesti per le finalità sopra indicate ha natura obbligatoria. La mancanza della completa compilazione dei campi comporta l'impossibilità di effettuare il trattamento del reclamo/segnalazione.

I dati non saranno comunicati a terzi con l'eccezione degli enti di controllo né diffusi.

Il titolare del trattamento è ISET srl società uni personale.

Confermo l'autorizzazione al trattamento dei dati personali per le finalità indicate.

Località e data	
Firma	